

Vrácení zboží

Adresa pro VRÁCENÍ / VÝMĚNU zboží:

PUMAX, spol. s r.o.

Na Klinkách 173/2

674 01 Třebíč

info@moose.eu

Zboží zde pouze zasílejte.

Neslouží k osobnímu doručení.

Vrácení a výměna zboží

Pokud vám nesesedla velikost, střih nebo se vám nelíbí barva a chtěli byste produkty z objednávky vyměnit, případně vrátit, použijte formulář pro výměnu a vrácení zboží.

Vyplněný formulář přiložte do balíčku ke zboží na vrácení a zašlete na tuto adresu:

PUMAX, spol. s.r.o.

Na Klinkách 173/2

674 01 Třebíč

Pro vrácení stačí vyplnit formulář a zboží zaslat na výše uvedenou adresu skladu libovolným přepravcem.

Pokud máte zájem o výměnu za jinou velikost, či jiný výrobek, prosíme uveďte příslušné informace do formuláře. V případě přeplatku Vám rozdílnou částku uhradíme obratem na Vámi uvedený účet. V případě doplatku Vám bude vystavena patřičná faktura a vyměněné zboží bude odesláno po připsání rozdílu na náš účet.

U výměny je účtované poštovné jako u standardní objednávky. (poštovné + dobírečné)

Vrácení i výměnu můžete v souladu s § 1829 občanského zákoníku provést do 14 dnů od převzetí objednávky.

Tyto podmínky jsou platné od 1.1.2023